**РУКОВОДСТВО ПО СОБЛЮДЕНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЛЕТНЕГО ОТДЫХА И ОЗДОРОВЛЕНИЯ ДЕТЕЙ**

(Руководство подготовлено в части компетенции министерства образования Красноярского края, как органа государственной власти Красноярского края, уполномоченного на осуществление регионального государственного контроля за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере организации отдыха и оздоровления детей)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ пп.** | **Содержание требования (текст и ссылка на нормативный акт и его структурный элемент)** | | | **Описание действий (бездействия) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, ведущих к нарушениям обязательных требований** | | | | | | | |
| **Рекомендации по соблюдению обязательных требований** | | | | | | | | | | |
| I. | Отдых детей и их оздоровление - совокупность мероприятий, направленных на развитие творческого потенциала детей, охрану и укрепление их здоровья, профилактику заболеваний у детей, занятие их физической культурой, спортом и туризмом, формирование у детей навыков здорового образа жизни, соблюдение ими режима питания и жизнедеятельности в благоприятной окружающей среде при выполнении санитарно-гигиенических и санитарно-эпидемиологических требований и требований обеспечения безопасности жизни и здоровья детей (абзац восьмой статьи 1 Федерального закона от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации») | | | | | | | Фактическое не достижение и (или) не учёт в организации деятельности по обеспечению отдыха и оздоровления детей, закреплённых в понятии данного вида деятельности целей и задач такого вида деятельности. Может выражаться в отсутствии комплекса мероприятий по профилактике заболеваний, непринятия мер по формированию у детей навыков ЗОЖ и других формах. В случае фиксации негативного эффекта такого нарушения к результату деятельности по организации отдыха и оздоровления детей может быть оценено, как обстоятельство, свидетельствующее об оказании услуги ненадлежащего качества. | | | |
| Организация при осуществлении деятельности по обеспечению отдыха и оздоровления детей обязана, стремясь к качественному предоставлению соответствующей услуги, учитывать всю совокупность целей и задач такой деятельности, отражённой в указанных нормах законодательства, и соответственно планировать, организовывать и реализовывать всю полноту необходимых для их достижения мероприятий. Рекомендуется формирование единого плана (программы) отражающей все указанные аспекты, формы и способы (мероприятия) их достижения, сроки, ответственных лиц, предполагаемый локальный результат | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | |
| II. | В целях повышения качества и безопасности отдыха и оздоровления детей организация отдыха детей и их оздоровления обязана:  создавать безопасные условия пребывания в ней детей, присмотра и ухода за ними, организации их питания, перевозки к местам отдыха и обратно, содержания детей в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическими и иными требованиями и нормами, обеспечивающими жизнь и здоровье детей, работников организации отдыха детей и их оздоровления, включая соблюдение требований обеспечения антитеррористической защищенности, наличие охраны или службы безопасности, спасательных постов в местах купания детей, а также наличие санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии деятельности, осуществляемой организацией отдыха детей и их оздоровления, санитарно-эпидемиологическим требованиям (часть 2 статьи 12 Федерального закона от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации») | | | | | | | - фактическое отсутствие безопасных условий для пребывания детей в организации отдыха детей и их оздоровления, что выразилось в выявлении каких-либо условий, снижающих общую безопасность из пребывания и жизнедеятельности или причинение вреда детям вследствие действия факторов и условий, выявление и пресечение действия которых находились в компетенции организации отдыха детей и их оздоровления (оценка производится по различным факторам риска в зависимости от компетенции: пожарная безопасность, санитарно-эпидемиологическая безопасность, безопасность на воде, защищенность от противоправных деяний и физическая защищенность, климатическая безопасность) – может выражаться в отсутствии санитарно-эпидемиологического заключения, отсутствия периметра безопасности и наблюдения за детьми, отсутствия спасательной службы и так далее; | | | |
| Выполнение обязательных требований обеспечивается посредством получения санитарно-эпидемиологического заключения и поддержания условий деятельности на уровне им установленном, организации питания (в случае необходимости) согласно установленным правилам и нормам, организации перевозок согласно установленным правилам и нормам, обеспечения достаточного уровня физической защищенности детей и работников организации отдыха и оздоровления, надлежащей оценки и минимизации за счёт соответствующих мероприятий иных факторов риска (водный, климатический, пожарный, травматический, информационный и другие). Рекомендуется формировать единый паспорт безопасности, включающий общую оценку действующих в конкретной организации отдыха и оздоровления факторов риска, мероприятия по их пресечению или минимизации, ответственных, сроки и формы реализации. | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | |
| III. | Организация отдыха и оздоровления детей осуществляет оборот информационной продукции, содержащей информацию, предусмотренную статьей 5 Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ, без знака информационной продукции в случае использования в такой деятельности (например, при организации досуга):  1) учебников и учебных пособий, рекомендуемых или допускаемых к использованию в образовательном процессе в соответствии с законодательством об образовании (при реализации образовательных программ);  2) телепрограмм, телепередач, транслируемых в эфире без предварительной записи;  3) информационной продукции, распространяемой посредством радиовещания;  4) информационной продукции, демонстрируемой посредством зрелищных мероприятий;  5) периодических печатных изданий, специализирующихся на распространении информации общественно-политического или производственно-практического характера;  6) информации, распространяемой посредством информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети "Интернет", кроме сетевых изданий и аудиовизуальных сервисов;  7) комментариев и (или) сообщений, размещаемых по своему усмотрению читателями сетевого издания на сайте такого издания в порядке, установленном редакцией этого средства массовой информации.  В присутствии родителей или иных законных представителей детей, достигших возраста шести лет, допускается оборот информационной продукции, предусмотренной статьей 9 Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ.  Также, доступ к информации, распространяемой посредством информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет», в местах, доступных для детей, предоставляется лицом, организующим доступ к сети «Интернет» в таких местах (за исключением операторов связи, оказывающих эти услуги связи на основании договоров об оказании услуг связи, заключенных в письменной форме), другим лицам при условии применения административных и организационных мер, технических, программно-аппаратных средств защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию. (части 4, 5 статьи 11, часть 1 статьи 14 Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».) | | | | | | | | | | Нарушение указанных норм организацией, осуществляющей отдых и оздоровление детей, может выражаться в использовании или создании условий к доступу к информации, запрещенной к свободному обороту, в том числе в отношении детей (следует отметить, что организация не вправе отслеживать и не несёт ответственности за самостоятельный доступ детей к информации с использованием сети «Интернет» при помощи различных мобильных и иных платформ, имеющих личные каналы связи, но отвечает в случае предоставления доступа к собственным сетям и ресурсам, средствам подключения и доступа). Также нарушение указанных норм может выражаться в отсутствии систем контентной фильтрации в случае если организация предоставляет возможности доступа к информационным ресурсам в сети «Интернет». |
| Рекомендуется учитывать в едином паспорте безопасности риск информационной безопасности, анализировать используемые в деятельности по организации отдыха и оздоровления информационные ресурсы и источники на предмет их допустимости и выполнения правил их использования по отношению к детям, а также отдельно прорабатывать вопрос о предоставлении услуги доступа к информационным ресурсам в сети «Интернет» с наличием соответстствующей возрасту контингента системы контентной фильтрации предоставляемой информации. | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | |
| IV. | К трудовой деятельности в сфере организации отдыха и оздоровления детей не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость, а равно и подвергавшиеся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления, указанные в абзацах третьем и четвертом части второй статьи 331 Трудового кодекса.  Наряду с указанными в статье 76 Трудового кодекса случаями работодатель обязан отстранить от работы (не допускать к работе) работника в сфере организации отдыха и оздоровления детей при получении от правоохранительных органов сведений о том, что данный работник подвергается уголовному преследованию за преступления, указанные в абзацах третьем и четвертом части второй статьи 331 Трудового кодекса. Работодатель отстраняет от работы (не допускает к работе) работника на весь период производства по уголовному делу до его прекращения либо до вступления в силу приговора суда.  Лица из числа указанных в абзаце третьем части второй статьи 331 Трудового кодекса, имевшие судимость за совершение преступлений небольшой тяжести и преступлений средней тяжести против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконной госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, и клеветы), семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, мира и безопасности человечества, а также против общественной безопасности, и лица, уголовное преследование в отношении которых по обвинению в совершении этих преступлений прекращено по нереабилитирующим основаниям, могут быть допущены к трудовой деятельности в сфере организации их отдыха и оздоровления детей при наличии решения комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, созданной высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, о допуске их к соответствующему виду деятельности. (Статьи 331, 351.1 Трудового кодекса Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ) | | | | | | Нарушение указанных обязательных требований организацией, осуществляющей организацию отдыха и оздоровления детей может выражаться в допуске к данному виду деятельности работников (в том числе лиц, выполняющих деятельность в соответствии с ГПД), имеющих или имевших судимость и (или) подвергавшихся уголовному преследованию по указанным в приведённых нормах закона преступлениях кроме прямо указанных случаев исключений.  Также нарушение указанных требований может выражаться в непринятии организацией отдыха и оздоровления детей, разумных и достаточных мер по профилактике ситуаций допуска таких лиц к работе с детьми. | | | | |
| Для обеспечения соблюдения указанных обязательных требований организация, осуществляющая деятельность по организации отдыха и оздоровления детей, обязана до принятия решения о допуске работника к данному виду деятельности в установленном порядке устанавливать факт наличия (отсутствия) уголовных судимостей по указанным в законодательстве уголовно наказуемым деяниям, а также своевременно принимать положенные меры по отстранению соответствующего работника от такой деятельности, как только организации стало известно о факте уголовного преследования. | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | |
| V. | Организациям и индивидуальным предпринимателям, оказывающим услуги в сфере занятия активными видами туризма на территории Российской Федерации, туристам и туристским группам, в том числе имеющим в своем составе несовершеннолетних детей, а также туристам с несовершеннолетними детьми, осуществляющим самостоятельные путешествия по территории Российской Федерации, не позднее чем за 10 рабочих дней до начала путешествия информировать территориальный орган Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по соответствующему субъекту Российской Федерации о маршрутах передвижения, проходящих по труднодоступной местности, водным, горным, спелеологическим и другим объектам, связанных с повышенным риском для жизни, причинением вреда здоровью туристов (экскурсантов) и их имуществу. ( пункт 1 постановления Правительства РФ от 03.03.2017 № 252 «О некоторых вопросах обеспечения безопасности туризма в Российской Федерации» | | | | | | | Нарушение указанных обязательных требований наступает в случае наличия в досуговой, развивающей и иной деятельности, составляющих в своей совокупности организацию отдыха и оздоровления детей имеет место форма мероприятия – путешествие, туристический поход, и организацией отдыха и оздоровления детей, ответственными должностными лицами организации не были приняты меры по надлежащему извещению территориальный орган Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по соответствующему субъекту Российской Федерации о маршрутах передвижения. | | | |
| Рекомендуется заранее формировать планы (программы) соответствующих мероприятий, предусматривающие описание условий его проведения, в том числе ответственных за уведомление компетентных органов лиц, обеспечивать надлежащий контроль за подачей соответствующих уведомлений со стороны руководящих работников организаций, а также учитывать соответствующие риски в общем паспорте безопасности деятельности по организации отдыха и оздоровления детей. | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | |
| VI. | Наличие паспорта безопасности массового пребывания людей. Проведение мероприятий по обеспечению антитеррористической защищённости мест массового пребывания людей. (пункты 14-20, 21-33 требований к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей и объектов (территорий), подлежащих обязательной охране войсками национальной гвардии Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 25.03.2015 № 272) | Нарушение указанных требований возможно в случае если используемый организацией, осуществляющей деятельность по организации обеспечения отдыха и оздоровления детей, в установленном порядке признан уполномоченной на то комиссией местом массового пребывания детей с присвоением объекту соответствующей его характеристикам категории.  Нарушения могут быть выражены в нижеследующем:   1. Отсутствие надлежащим образом разработанного, согласованного и утверждённого паспорта безопасности места массового пребывания людей; 2. Своевременного невыполнения рекомендаций и требований, отраженных в соответствующем паспорте безопасности места массового пребывания людей; 3. Отсутствия систем видеонаблюдения, систем оповещения и управления эвакуацией, системы освещения, организованной физической охраны; 4. Отсутствия подготовленных планов и путей эвакуации, находящихся на объекте людей. | | | | | | | | | |
| В целях недопущения нарушений указанных обязательных требований организации, осуществляющей деятельность по обеспечению осуществления отдыха и оздоровления детей следует в установленном порядке своевременно принимать участие в организации и проведений деятельности по обследованию и категорированию мест массового пребывания людей, своевременно и в установленном порядке разрабатывать, согласовывать и утверждать паспорт безопасности места (объекта) массового пребывания людей и выполнять отраженные в нём положения. Следует отметить, что соответствующая информация является закрытой по своему характеру и не должна отражаться в общих организационных документах организации, в том числе в общем паспорте, программе безопасности, рекомендованной к разработке в вышестоящих пунктах настоящего руководства. | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | |
| VII. | Наличие паспорта безопасности объекта (территории). Проведение мероприятий по обеспечению антитеррористической защищённости объекта (территории). (пункты 14-20, 43-50 требований объектов (территорий) Министерства просвещения Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства просвещения Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий) (территорий, утвержденных постановлением Правительства Российской Федероации от 02.08.2019 № 1006) | | Нарушение указанных требований возможно в случае если используемый организацией, осуществляющей деятельность по организации обеспечения отдыха и оздоровления детей, в установленном порядке признан уполномоченной на то комиссией подлежащей такой защите и при условии признания её организацией, подведомственной системе образования.  Нарушения могут быть выражены в нижеследующем:  1) Отсутствие надлежащим образом разработанного, согласованного и утверждённого паспорта безопасности объекта (территории);  2) Своевременного невыполнения рекомендаций и требований, отраженных в соответствующем паспорте безопасности объекта (территории);  3) Не проведение мероприятий по воспрепятствованию неправомерному проникновению на объекты (территории);  4) Не проведение мероприятий на выявление нарушителей установленных на объектах (территориях) пропускного и внутриобъектового режимов и (или) признаков подготовки или совершения террористического акта;  5) Не проведение мероприятий по пресечению попыток совершения террористических актов на объектах (территориях);  6) Не проведение мероприятий направленных на минимизацию возможных последствий совершения террористических актов на объектах (территориях) и ликвидацию угрозы их совершения;  7) Отсутствие мер по обеспечению защиты служебной информации ограниченного распространения, содержащейся в паспорте безопасности и иных документах объектов (территорий), в том числе служебной информации ограниченного распространения о принимаемых мерах по антитеррористической защищенности объектов (территорий);  8) Отсутствие мер по выявлению и предотвращению несанкционированного проноса (провоза) и применения на объекте (территории) токсичных химикатов, отравляющих веществ и патогенных биологических агентов, в том числе при их получении посредством почтовых отправлений. | | | | | | | | |
| В целях недопущения нарушений указанных обязательных требований организации, осуществляющей деятельность по обеспечению осуществления отдыха и оздоровления детей следует в установленном порядке своевременно принимать участие в организации и проведений деятельности по обследованию и категорированию используемых объектов (территорий), своевременно и в установленном порядке разрабатывать, согласовывать и утверждать паспорт безопасности места (объекта) территории и выполнять отраженные в нём положения. Следует отметить, что соответствующая информация является закрытой по своему характеру и не должна отражаться в общих организационных документах организации, в том числе в общем паспорте, программе безопасности, рекомендованной к разработке в вышестоящих пунктах настоящего руководства | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | |
| VIII. | Требования к уровню квалификации педагогических работников по соответствующим должностям педагогических работников, установленные разделами II и III Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования», утвержденного приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.08.2010 № 761н, номенклатурой должностей педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должностей руководителей образовательных организаций, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2013 № 678. | | | | Привлечение к педагогической и организационной работе педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность в ситуации, когда такая деятельность сопряжена с деятельностью по организации обеспечения отдыха и оздоровления детей, не соответствующих установленным минимальным квалификационным требованиям.  Например, по должности старший вожатый требования к квалификации предусматривают наличие высшего профессионального образования или среднего профессионального образования без предъявления требований к стажу работы. Соответственно, привлечение к педагогической деятельности по данной должности лица, не имеющего основного профессионального образования, будет являться нарушением указанных требований. | | | | | | |
| При организации деятельности по подбору и расстановке кадров в рамках организации деятельности по обеспечению осуществления отдыха и оздоровления детей следует учитывать факт выполнения данной деятельности педагогическими работниками и обеспечивать их соответствие установленным квалификационным требованиям по уровню и направлению образования, опыту работы, наличию дополнительного профессионального образования и иным требованиям. | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | |
| IX. | Требования к уровню квалификации, знаниям и навыкам работников, привлеченных к деятельности по организации обеспечения отдыха и оздоровления детей, замещающих должности «Специалист в области воспитания», «Специалист, участвующий в организации деятельности детского коллектива (вожатый)» согласно положениям разделов 3.1 соответствующих профессиональных стандартов, утверждённых приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.01.2017 № 10н, приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25.12.2018 № 840н | | | | | Привлечение к педагогической и организационной работе педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность в ситуации, когда такая деятельность сопряжена с деятельностью по организации обеспечения отдыха и оздоровления детей, не соответствующих установленным минимальным квалификационным требованиям.  Например, по должности «вожатый» требования к квалификации предусматривают наличие Профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по должностям служащих в области образования и педагогики. Соответственно, привлечение к профессиональной деятельности по данной должности лица, профессиональной подготовки будет являться нарушением указанных требований. | | | | | |
| При организации деятельности по подбору и расстановке кадров в рамках организации деятельности по обеспечению осуществления отдыха и оздоровления детей следует учитывать факт выполнения данной деятельности педагогическими работниками и обеспечивать их соответствие установленным квалификационным требованиям по уровню и направлению образования, опыту работы, наличию дополнительного профессионального образования и иным требованиям. | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | |
| X. | Общие требования к туристским маршрутам (другим маршрутам передвижения) для прохождения организованными группами детей, находящимися в организациях отдыха детей и их оздоровления являются:  - обязательное сопровождение руководителем и сопровождающим несовершеннолетних туристов при прохождении несовершеннолетними туристами туристского маршрута из расчета 1 сопровождающий на 8 - 12 несовершеннолетних туристов, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;  - обязательное сопровождение инструктором-проводником несовершеннолетних туристов на туристском маршруте, представляющем повышенную опасность для жизни и здоровья туристов (экскурсантов) (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты и другие);  Общие требования к порядку организации прохождения туристских маршрутов несовершеннолетними туристами являются:  - обязательность доведения информации о туристском маршруте до несовершеннолетних туристов, их родителей или иных законных представителей до начала туристского маршрута, а также об опасностях, с которыми несовершеннолетний турист может встретиться на маршруте;  - обязательность доведения информации о необходимости прохождения профилактики в соответствии с международными медицинскими требованиями, если несовершеннолетний турист предполагает совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в котором он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний;  - обеспечение допуска несовершеннолетних туристов к прохождению туристского маршрута с учетом их возраста;  - обязательность доведения информации о возможности добровольного страхования, обеспечивающего оплату дополнительных медицинских и иных услуг (сверх установленных программами обязательного медицинского страхования) на весь период прохождения туристского маршрута, а также добровольного страхования несовершеннолетних туристов от несчастного случая на время прохождения ими туристского маршрута, представляющего повышенную опасность для жизни и здоровья туристов (экскурсантов) (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты и другие);  - обязательность проведения руководителем и (или) сопровождающим, и (или) инструкторами-проводниками инструктажа несовершеннолетних туристов по вопросам безопасности на туристском маршруте;  - обеспечение оказания несовершеннолетним туристам услуг инструкторов-проводников в случае, если туристский маршрут предусматривает повышенную опасность для жизни и здоровья туристов (экскурсантов) (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты и другие) в соответствии с частью 8 статьи 14 Федерального закона;  - обеспечение оказания несовершеннолетним туристам услуг экскурсоводов (гидов) или гидов-переводчиков в случае прохождения туристского маршрута в познавательных целях;  - обеспечение возможности приостановления прохождения или изменения туристского маршрута несовершеннолетними туристами в случае возникновения риска чрезвычайного происшествия (ситуации) или иных обстоятельств, угрожающих безопасности их жизни и здоровью;  - организация обеспечения несовершеннолетних туристов средствами индивидуальной защиты (спасательные жилеты, страховочные системы, веревки, каски, дождевики и прочего туристского снаряжения), а также средствами мобильной связи с запасным комплектом аккумуляторных батарей и внешних аккумуляторов, в зависимости от длительности, сложности туристского маршрута и климатических условий;  - обеспечение оказания услуги по перевозке несовершеннолетних туристов (если туристский маршрут включает в себя перевозку) в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере перевозок пассажиров автомобильным, железнодорожным, воздушным и водным транспортом.  Общие требования к порядку уведомления уполномоченных органов государственной власти о месте, сроках и длительности прохождения туристских маршрутов несовершеннолетними туристами:  организации, осуществляющие экскурсионное обслуживание, должны уведомлять территориальный орган Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по соответствующему субъекту Российской Федерации не позднее чем за 10 рабочих дней до начала прохождения несовершеннолетними туристами туристских маршрутов о маршрутах передвижения, проходящих по труднодоступной местности, водным, горным, спелеологическим и другим объектам, связанных с повышенным риском для жизни, причинением вреда здоровью туристов (экскурсантов) и их имуществу, о месте, сроках и длительности указанного маршрута;  - организации, осуществляющие экскурсионное обслуживание, должны уведомлять уполномоченные органы государственной власти о месте, сроках и длительности прохождения несовершеннолетними туристами туристского маршрута, не связанного с передвижением по труднодоступной местности, водным, горным, спелеологическим и другим объектам и не связанного с повышенным риском для жизни, причинением вреда здоровью несовершеннолетних туристов и их имуществу, в случаях и порядке, предусмотренными законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе в соответствии с Правилами организованной перевозки группы детей автобусами, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.12.2013 № 1177.  (пункты 3-5 Общих требований к туристским маршрутам (другим маршрутам передвижения) для прохождения организованными группами детей и порядку организации их прохождения детьми, находящимися в организациях отдыха детей и их оздоровления, либо являющимися членами организованной группы несовершеннолетних туристов, а также к порядку уведомления уполномоченных органов государственной власти о месте, сроках и длительности прохождения таких маршрутов, утверждённых приказом Минкультуры России от 05.04.2017 № 511. | | | | | | | | | Нарушение указанных требований со стороны организации, обеспечивающей осуществление отдыха и оздоровления детей и ответственных должностных лиц, в случае организации и проведения туристических выходов (походов) с детьми, может выражаться в следующем:  - ненадлежащая организация сопровождения группы детей, в том числе в части необходимого числа сопровождающих, ненадлежащего исполнения ими своих функциональных обязанностей, ненадлежащего уровня их профессиональной подготовки и навыков;  - ненадлежащее доведение информации о деталях туристического маршрута до детей, их родителей (законных представителей), выраженное в отсутствии такого доведения, доведении неполной или ложной информации;  - отсутствие комплекса профилактических мероприятий, представленного необходимой оценкой психологического и физического состояния несовершеннолетних, осуществление необходимых форм обязательной и дополнительной медицинской и иных видов страхования, инструктажа по технике безопасности для участников похода, подготовки необходимых материальных средств (питание, связь, средства ориентирования, защиты, экстренной медицинской помощи, личной гигиены, одежды и другие в зависимости от характеристик маршрута);  - профессиональная готовность и постоянная оценки рисков в ходе туристического похода со стороны сопровождающих лиц;  - организация перевозки участников туристического похода (при необходимости) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;  - надлежащие уведомление (формы, сроки, объём информации) уполномоченных органов государственной власти о планируемом туристическом походе; | |
| Недопущение нарушений указанных требований обеспечивается посредством надлежащего составления и исполнения плана соответствующего туристического мероприятия, включающего проработку всех вышеназванных условий специалистами соответствующего уровня квалификации и навыков. | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | |
| XI. | Требования национального стандарта Российской Федерации к видам услуг детям в организациях отдыха и оздоровления, их составу, формам, порядку и условиям предоставления:  - Деятельность организаций отдыха и оздоровления и предоставляемые в них услуги и условия жизнедеятельности должны способствовать физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию детей, воспитанию в них патриотизма и гражданственности;  - При предоставлении услуг организации отдыха и оздоровления должны обеспечить защиту детей от информации, пропаганды и агитации, наносящих вред их здоровью, нравственному и духовному развитию, в том числе от национальной, классовой, социальной нетерпимости, от рекламы алкогольной продукции и табачных изделий, от пропаганды социального, расового, национального и религиозного неравенства;  - В организациях отдыха детей и оздоровления следует строго соблюдать установленные Федеральным законом и законами субъектов Российской Федерации нормативы распространения печатной продукции, аудио- и видеопродукции; недопустимо распространение продукции, пропагандирующей насилие и жестокость, порнографию, наркоманию, токсикоманию, антиобщественное поведение. Эти меры призваны обеспечивать здоровье, физическую, интеллектуальную, духовную, нравственную и психическую безопасность детей;  - При оказании услуг детям в организациях отдыха и оздоровления следует использовать настольные, компьютерные и иные игры, игрушки и игровые сооружения, прошедшие в порядке, определенном Правительством Российской Федерации, социальную, психологическую, педагогическую и санитарную экспертизу;  - Необходимое качество услуг, предоставляемых детям организацией отдыха и оздоровления, обеспечивается соблюдением следующих условий:  1) наличие и состояние документации, в соответствии с которой работает организация отдыха и оздоровления;  2) условия размещения организации отдыха и оздоровления;  3) укомплектованность организации отдыха и оздоровления необходимыми специалистами и уровень их квалификации;  4) техническое оснащение организации отдыха и оздоровления (оборудование, приборы, аппаратура, спортивное и туристское снаряжение, транспорт и т.д.);  5) наличие системы внутреннего контроля качества предоставляемых услуг;  - В состав документации должен входить устав (положение) организации отдыха и оздоровления, утвержденный(ое) в установленном порядке, включающий в себя:  1) полное, сокращенное и фирменное (при наличии) наименование и тип организации отдыха и оздоровления;  2) сведения об организации отдыха и оздоровления, организационно-правовую форму;  3) источники финансирования;  4) юридический и фактический адрес организации отдыха и оздоровления;  5) цели и основные задачи деятельности организации отдыха и оздоровления;  6) предмет деятельности организации отдыха и оздоровления (структурные подразделения организации, предоставляемые услуги, возраст детей, принимаемых на отдых и оздоровление, порядок и условия предоставления услуг);  - Штатное расписание утверждает руководитель организации отдыха и оздоровления в пределах имеющегося фонда оплаты труда. Расписание должно подтверждать наличие предоставляемых услуг и необходимой квалификации у специалистов. Штатное расписание должно предусматривать наличие работников по обеспечению охраны;  - Руководства, правила, должностные и прочие инструкции, методики, планы и программы утверждает руководитель организации отдыха и оздоровления. Они должны регламентировать процесс предоставления социальных услуг, определять состав, объем, формы и методы их предоставления и контроля, устанавливать направления и формы работы с детьми;  - Для организаций отдыха и оздоровления необходимо наличие заключений территориальных органов санитарно-эпидемиологического надзора и пожарной инспекции о соответствии состояния организации и ее территории санитарным требованиям и требованиям пожарной безопасности. Перед открытием на территории организации должна быть проведена противоклещевая обработка и мероприятия по борьбе с грызунами в целях профилактики клещевого энцефалита и других инфекционных заболеваний;  - Организации отдыха и оздоровления должны иметь документацию на имеющиеся оборудование, приборы, аппаратуру, спортивное и туристское снаряжение, необходимую для их правильной эксплуатации, обслуживания и поддержания в работоспособном и безопасном состоянии;  - Организация отдыха и оздоровления должна быть размещена в специально предназначенном стационарном или временном здании или в помещениях, которые должны быть обеспечены всеми необходимыми видами коммунально-бытового обслуживания, охраной, оснащены средствами связи и пожарной безопасности;  - Не допускаются бесконтрольный проход на территорию организации отдыха и оздоровления посторонних лиц и самовольный уход детей;  - Организация отдыха и оздоровления должна располагать необходимым количеством специалистов в соответствии со штатным расписанием. Каждый специалист должен иметь соответствующее образование, уровень квалификации, предусмотренный профессиональными стандартами или квалификационными требованиями, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения должностных обязанностей. Для каждой категории специалистов должны быть должностные инструкции, утвержденные руководителем организации отдыха и оздоровления и регламентирующие их обязанности и права. Наряду с необходимым уровнем квалификации и профессионализма все сотрудники организации должны обладать высокими моральными и нравственно-этическими качествами, чувством ответственности за свою работу и руководствоваться в работе принципами справедливости, доброжелательности и другими гуманистическими принципами, необходимыми для работы с детьми. Не допускаются никакие произвольные действия персонала организаций, наносящие вред здоровью, психике и безопасности детей.  (пункты 4.2 – 4.9.3.5 ГОСТ Р 52887-2018. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги детям в организациях отдыха и оздоровления, утвержденного приказом Росстандарта от 31.07.2018 № 444-ст | | | | | | | | | Нарушения требований национального стандарта соответствующих услуг со стороны организаций отдыха детей и их оздоровления по приведённым положениям может выражаться:  - в нарушении основных целей (принципов) деятельности организаций отдыха и оздоровления детей;  - в отсутствии или неполноты мер по обеспечению информационной безопасности детей;  - в использовании средств досуга, не прошедших в установленном порядке обязательные экспертные проверки;  - отсутствие или ненадлежащее оформление положенной организационной документации в организации отдыха и оздоровления детей;  - осуществление деятельности по организации обеспечения отдыха и оздоровления детей без наличия обязательных заключений органов санитарно-эпидемиологического и пожарного надзора;  - отсутствие инструктивной документации по используемому в деятельности по организации обеспечения отдыха и оздоровления детей оборудованию и средствам;  - отсутствие в месте размещения организации отдыха и оздоровления детей необходимых видов коммунально-бытового обслуживания, охраны, средств связи, средств пожарной безопасности, контроля за доступом на территорию организации;  - отсутствие необходимых квалифицированных кадров или привлечение к работе кадров, не соответствующих требованиям к квалификации. | |
| Для соблюдения указанных требований организации, осуществляющей обеспечение организации отдыха и оздоровления детей необходимо:   1. Соотносить любые формы и виды деятельности организации отдыха и оздоровления детей с основными целями (принципами) деятельности по организации и обеспечению отдыха и оздоровления детей на предмет их соответствия и отсутствия противоречий таким целям (принципам); 2. Учитывать риск информационной безопасности детей, находящихся в организации отдыха и оздоровления детей (анализ проходящих и доступных информационных потоков, используемых в деятельности организации средств обучения, наличия и функционирования системы контентной фильтрации); 3. Организация контроля над наличием и надлежащим хранением материалов соответствующих необходимых экспертных допусков по используемым в деятельности средствам обучения и воспитания, досуга; 4. Заблаговременное, до фактического начала осуществления деятельности по организации обеспечения отдыха и оздоровления детей, оформление (подготовка и издание) необходимого пакета организационной документации; 5. Прохождение в установленном порядке, до начала осуществления деятельности по организации и обеспечению отдыха и оздоровления детей, процедур по получению положительных заключений органов санитарно-эпидемиологического и пожарного надзора; 6. Организация надлежащего учёта и хранения инструктивной документации по используемому в деятельности по организации обеспечения отдыха и оздоровления детей оборудованию и средствам; | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | |
| XII. | Требования национального стандарта Российской Федерации к техническому оснащению организаций отдыха детей и их оздоровления:  - техническое оснащение организаций (оборудование, приборы, аппаратура, музыкальные инструменты, спортивное и туристское снаряжение и т.д.) должно соответствовать требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивать надлежащее качество и безопасность предоставляемых с их применением услуг соответствующих видов;  - техническое оснащение должно использоваться строго по назначению в соответствии с документацией по его функционированию и эксплуатации, содержаться в технически исправном и безопасном состоянии;  - система внутреннего контроля качества предоставляемых услуг;  - организации отдыха и оздоровления должны иметь документально оформленную собственную систему (службу) контроля за деятельностью подразделений и сотрудников по оказанию услуг на соответствие техническим регламентам, национальным стандартам, документации организации по вопросам объема, качества и безопасности предоставляемых услуг.  (пункт 4.9.4 ГОСТ Р 52887-2018. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги детям в организациях отдыха и оздоровления, утвержденного приказом Росстандарта от 31.07.2018 № 444-ст. | | | | | | | | Нарушение указанных требований организацией отдыха детей и оздоровления может быть выраженно в следующем:  - использование в деятельности по организации и обеспечению отдыха и оздоровления детей оборудование, приборы, аппаратура, музыкальные инструменты, спортивное и туристское снаряжение и т.д., не отвечающих (не соответствующих) требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов;  - использование технического оснащения с нарушением назначения, правил и условий эксплуатации, отраженных в инструктивной документации;  - отсутствие или фактическое не функционирование, а также не использование результатов системы внутреннего контроля качества организации отдыха и оздоровления детей;  - отсутствие организованной службы внутреннего контроля. | | |
| Для соблюдения указанных требований организации, осуществляющей обеспечение организации отдыха и оздоровления детей необходимо:   1. Организовывать приобретение и эксплуатацию средств технического оснащения организации отдыха и оздоровления детей только квалифицированными специалистами, способными оценить соответствие оборудования, приборов, аппаратуры, музыкальных инструментов, спортивного и туристского снаряжения и т.д. требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов, а также его правильную и корректную эксплуатацию; 2. Надлежащим образом документально оформлять и организовывать деятельность систем внутреннего контроля, в том числе системы внутреннего контроля качества предоставляемых услуг; | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | |
| XIII. | В организации отдыха детей и их оздоровления на работу, требующую решения задач по защите прав детей на отдых и оздоровление, их воспитанию и обучению, социальной, психологической и медицинской реабилитации, организации их досуга, в соответствии с законодательством принимаются лица, имеющие соответствующее профессиональное образование, или прошедшие профессиональное обучение, или получившие дополнительное профессиональное образование в указанной сфере, также прошедшие гигиеническую подготовку в установленном порядке.  Организация общественно полезного труда детей осуществляется с согласия детей и их родителей (законных представителей) с учетом возраста детей, физических и умственных способностей, соблюдением детьми требований охраны труда и техники безопасности.  (пункт 1 статьи 10, статья 12 Закона Красноярского края от 07.07.2009 № 8-3618 «Об обеспечении прав детей на отдых, оздоровление и занятость в Красноярском крае») | | | | | | | Указанные обязательные требования могут быть нарушены организацией, обеспечивающей организацию отдыха и оздоровления детей посредством:   1. Отсутствия в организации отдыха и оздоровления детей надлежащего кадрового обеспечения, соответствующего задачам, выполняемым в рамках деятельности по отдыху и оздоровлению детей, отвечающих квалификационным требованиям; 2. Привлечение детей к труду без их согласия, а также согласия родителей (законных представителей), а также не обеспечение надлежащего уровня техники безопасности при организации такого труда. | | | |
|  | При организации деятельности по подбору и расстановке кадров в рамках организации деятельности по обеспечению осуществления отдыха и оздоровления детей следует учитывать факт выполнения данной деятельности педагогическими работниками и обеспечивать их соответствие установленным квалификационным требованиям по уровню и направлению образования, опыту работы, наличию дополнительного профессионального образования и иным требованиям.  В случае, если при организации отдыха и оздоровления детей предполагается привлечение к труду несовершеннолетних, следует в момент заключения соответствующих договоров с родителями (законными представителями) ознакомить последних, а также детей с данными положениями и получить соответствующие согласия. | | | | | | | | | | |

Настоящее руководство составлено

начальником отдела по надзору и контролю

за соблюдением законодательства

министерства образования Красноярского края А.И. Петенёвым