

Министерство образования Красноярского края информирует организации, осуществляющие образовательную деятельность

по вопросам соблюдения обязательных требований, в части создания безопасных условий обучения, а также безопасных условий воспитания обучающихся, присмотра и ухода за обучающимися, их содержания в соответствии с установленными нормами, обеспечивающими жизнь и здоровье обучающихся, работников образовательной организации; соблюдения прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников образовательной организации, включая право на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья

Согласно положениями статей 28, 34, 43, 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» применение физического и (или) психического насилия по отношению к обучающимся, педагогическим работникам и иным работникам в образовательной организации не допускается. В целях защиты своих прав обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся самостоятельно или через своих представителей вправе обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника.

Сообщаем, что Министерством просвещения Российской Федерации в рамках проводимой работы Совета Министерства просвещения Российской Федерации по защите профессиональной чести и достоинства педагогических работников (далее – Совет) были разработаны и одобрены Советом типовые инструкции в случае возникновения конфликтной ситуации у педагогического работника с участниками образовательных отношений для руководителей образовательных организаций и педагогических работников.

В соответствии с письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 19.12.2025 № ВЖ-2479/08 «О направлении типовых инструкций» направляем для использования в работе Типовую инструкцию для руководителя организации, осуществляющей образовательную деятельность, по действиям в случае возникновения конфликтной ситуации у педагогического работника с участниками образовательных отношений и Типовую инструкцию «Как остановить агрессивное поведение: действия педагога» (далее – Типовые инструкции).

Данные документы призваны стать практическими инструментами для руководителей образовательных организаций в сложных ситуациях, обеспечивающими баланс прав всех участников образовательных отношений.

Типовые инструкции устанавливают обязательный для применения в образовательных организациях алгоритм.

Руководителям образовательных организаций следует обеспечить соблюдение обязательных требований законодательства об образовании в организациях, в том числе обеспечить применение на практике Типовых инструкций, а именно:

Министерство образования Красноярского края рекомендует руководителям образовательных организаций незамедлительно:

активизировать работу действующих комиссий по урегулированию споров в строгом соответствии с предложенным регламентом;

рассмотреть вопрос о необходимости актуализации соответствующих локальных нормативных актов образовательной организации;

использовать Типовые инструкции как основу для проведения разъяснительной работы с педагогическим коллективом и родителями.

Обращаем внимание, что образовательная организация несёт ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке за невыполнение или ненадлежащее выполнение функций, отнесенных к ее компетенции, за жизнь и здоровье обучающихся и работников образовательной организации при реализации образовательной программы.

За нарушение прав участников образовательных отношений, требований к организации и осуществлению образовательной деятельности образовательная организация и ее должностные лица несут административную ответственность в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.

Типовые инструкции размещены в Банке документов Министерства просвещения Российской Федерации по адресу:

<https://docs.edu.gov.ru/document/221365db265e9eb95481e7c3c403595a/>;

<https://docs.edu.gov.ru/document/ac8e1c3d8238078741df94730a94b0ca/>.