

Особенности управления
качеством образования в контексте
снижения бюрократической
нагрузки в общеобразовательных
организациях. **Отдельные
управленческие меры по
обеспечению объективных
результатов проверочных работ**



Грак Денис Валерьевич, начальник
отдела контроля (надзора) за
соблюдением законодательства,
к.п.н.

Принципы при управлении
качеством образования

```
graph TD; A[Принципы при управлении качеством образования] --> B[Объективность получаемых результатов]; A --> C[Дебюрократизация процесса управления качеством];
```

Объективность
получаемых
результатов

Дебюрократизация
процесса управления
качеством

ДЕБЮРОКРАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

1. Обратить внимание на **систему сбора данных** для обеспечения функционирования ВСОКО. Кто, как и какие данные собирает в школе?
2. Выявить забюрократизированные места в **управлении качеством**, разработать варианты оптимизации управления ВСОКО.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОЦЕНКЕ СФОРМИРОВАННОСТИ МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

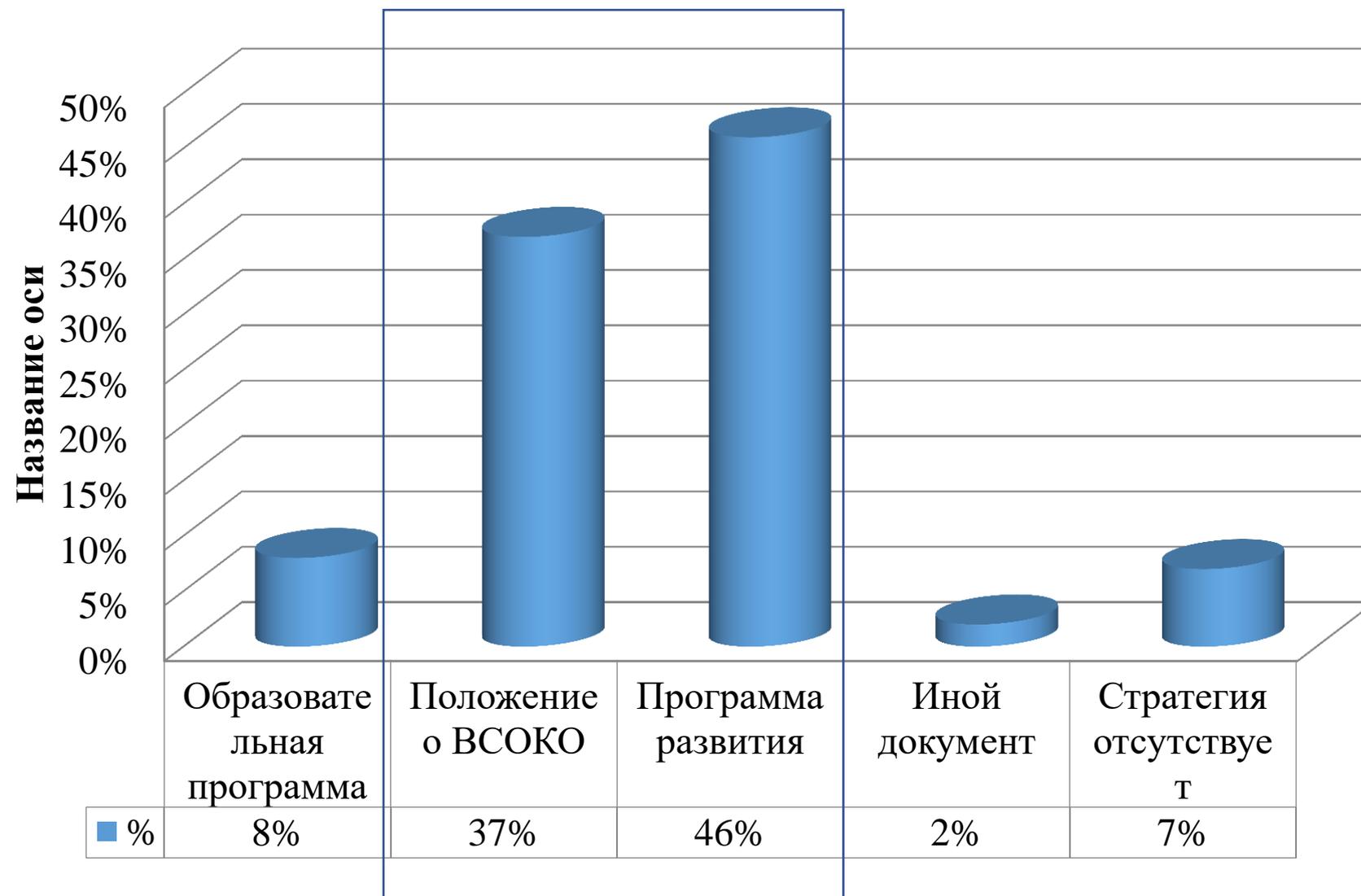
1. Начать работу с положения о ВСОКО, как центральном документе по управлению качеством образования.
2. Соотнести цели и задачи ВСОКО, субъекты управления качеством, структуру ВСОКО, источники данных для ВСОКО с ФГОС, ФОП и нормативными правовыми актами.
3. Обратить внимание на взаимосвязь положения о ВСОКО с другими важными документами, в том числе с программой развития образовательной организации, образовательной программой, положением о текущем контроле и промежуточной аттестации.
4. **При потребности** – сформировать информационно-документарную карту управления качеством образования в школе.

АНКЕТИРОВАНИЕ*

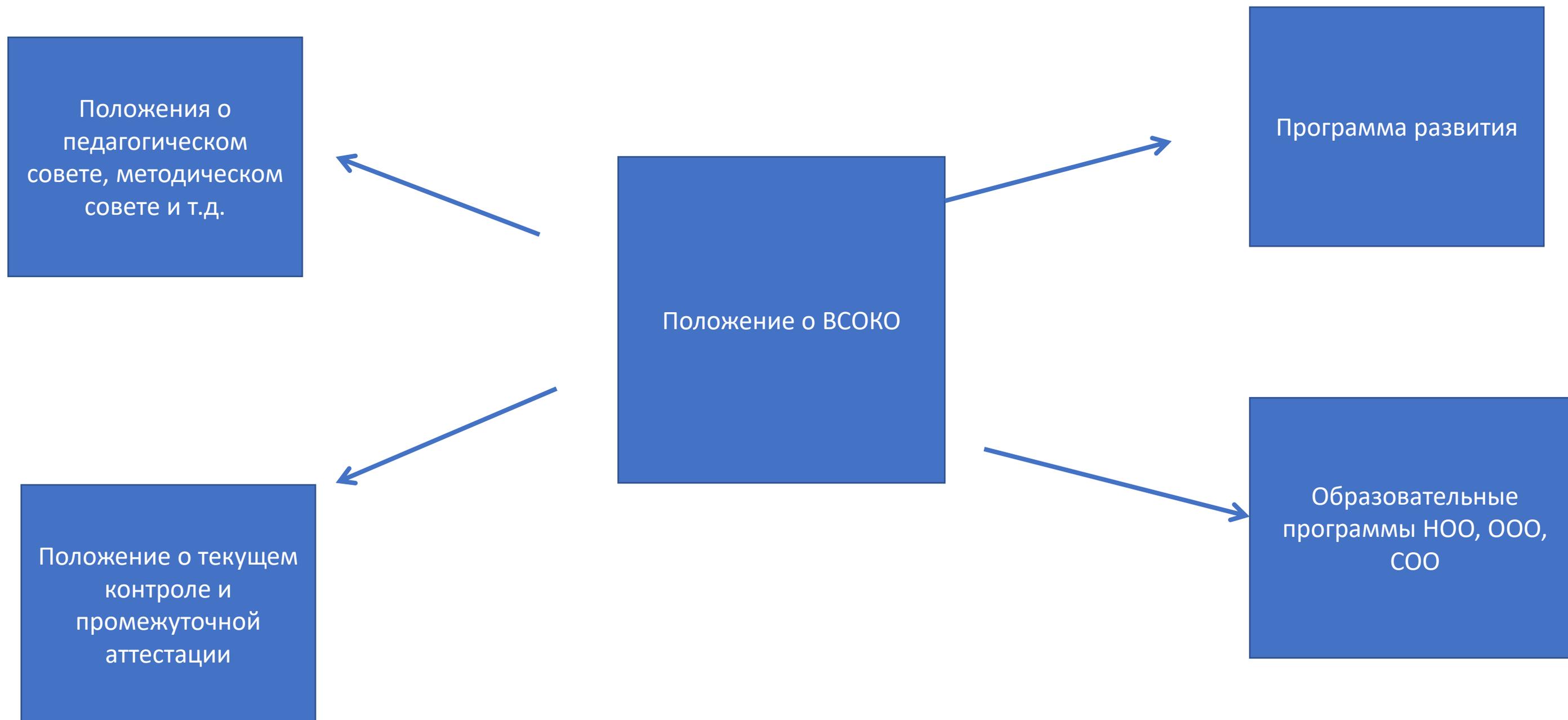
124 Руководителя (заместителя) общеобразовательных организаций

Вопрос:

«В каком документе Вашей школы предусмотрена стратегия управления качеством образования (реальные приоритеты, политика школы в отношении качества)?»



СООТНЕСЕНИЕ ЦЕЛЕЙ И ЗАДАЧ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ



Обеспечение объективности всероссийских проверочных работ

Актуальность проблемы объективности результатов ВПР обусловлена их **ключевой ролью** в системе оценки качества образования.

Будучи инструментом мониторинга образовательных достижений обучающихся, ВПР позволяют не только выявлять **реальный уровень** освоения общеобразовательных программ и определять зоны **дефицитов** в подготовке учащихся, но и формировать обоснованные **управленческие решения**, направленные на совершенствование образовательного процесса.



Этический императив честности и прозрачности

Государство и родительская общественность вправе ожидать от общеобразовательных организаций максимальной честности и прозрачности процедур оценивания, непредвзятости в интерпретации результатов и высокой степени ответственности за достоверность данных, отражающих реальный уровень подготовки обучающихся.

В этой связи работа с признаками необъективных результатов ВПР выходит за рамки организационно методической задачи, превращаясь в **этический императив**, от соблюдения которого напрямую зависит уровень доверия общества к образовательной системе.



Последствия необъективных результатов

Необъективные образовательные результаты приводят к принятию ошибочных управленческих решений как на уровне отдельной образовательной организации, так и на муниципальном уровне, спровоцировать снижение доверия к системе образования в целом, а также лишить педагогов и управленцев ориентиров для управления образовательным процессом.

Таким образом, **обеспечение объективности ВПР становится необходимым условием эффективного функционирования и развития системы общего образования.**



Методические рекомендации

Комплексный подход

Представленные методические рекомендации представляют собой инструмент, позволяющий комплексно подходить к решению проблемы необъективности результатов ВПР.

Функционал

Их функционал охватывает выявление признаков необъективности, анализ причин их возникновения и разработку эффективных управленческих мер.

Разработчики

Рекомендации разработаны министерством совместно экспертами, привлекаемыми к осуществлению федерального государственного контроля (надзора) в сфере образования.

Комплекс управленческих мер

Комплекс управленческих мер для каждой общеобразовательной организации может быть различным исходя из условий и причин попадания в Перечень. Управленческой команде необходимо определиться именно с теми мерами, которые будут эффективны, что подразумевает проведение предварительного анализа в соответствии с предыдущим разделом настоящих методических рекомендаций.

- ❏ В случае если управленческая команда школы из Перечня отрицает проблемы с функционированием внутренней системы оценки качества образования, на уровне муниципалитета для регулярной внешней экспертизы формируется сборная управленческая команда для взаимной экспертизы школ.

Управленческой командой школы, в первую очередь, должна быть пересмотрена деятельность по обеспечению ВСОКО, переработаны устаревшие локальные нормативные акты, связанные с управлением качеством образования, а именно положение о внутренней системе оценки качества образования, а также положение о формах, порядке проведения и периодичности проведения промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости.

В ходе работы министерства с общеобразовательными организациями зачастую выяснялось, что не только у педагогов имелись разные подходы к оцениванию, но и у управленцев, в ряде случаев методы оценивания противоречили законодательству.

Административные меры

Данная работа направлена на формирование среди всех участников образовательных отношений устойчивых ориентиров на методы и инструменты объективной оценки результатов обучающихся. Среди управленческих мер следует выделить следующие категории:

1) административные:

Административный контроль

Административный контроль, состоящий в постоянном личном включенном контроле на уровне не менее чем заместителя директора на всех этапах проведения ВПР

Персональное ознакомление

Персональное ознакомление под подпись всех должностных лиц, ответственных за проведение ВПР и привлекаемых к проведению, в том числе директора (ознакамливает муниципалитет), заместителей директора и педагогов (ознакамливает директор), о дисциплинарной ответственности за необъективное оценивание работ, внесение недостоверных сведений в ФИС ОКО, сохранность материалов проведения ВПР, в том числе работ обучающихся

Видеонаблюдение

Введение видеонаблюдения как при проведении ВПР, так и при проверке работ обучающихся, внесении данных в государственную информационную систему «Федеральная информационная система оценки качества образования» (далее – ФИС ОКО)

Реализация указанного блока управленческих мер будет проверяться при попадании общеобразовательной организации в Перечень 2026 года. Недопустимо уничтожение общеобразовательными организациями документов о проведении ВПР в 2026 году, в том числе работ обучающихся в течение 12 месяцев со дня завершения периода проведения ВПР-2026

Методические меры

2) методические:



Методические семинары

Проведение методических семинаров, мастер-классов и открытых уроков по применению единой системы оценивания в общеобразовательной организации



Использование ресурсов

Использование учителями готового кодификатора проверяемых умений и требований и образцов заданий на рекомендованных электронных ресурсах



Работа с демонстрационными вариантами

Целенаправленная работа с демонстрационными вариантами работы, которые являются примером варианта, составленного в соответствии со спецификацией (описанием)



Включение заданий

Включение аналогичных ВПР видов заданий в урочные и внеурочные занятия по каждому учебному предмету



Оценка соответствия

Оценка взаимного соответствия положения о ВСОКО общеобразовательным программам, положению о формах, порядке проведения и периодичности проведения промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости



Повышение квалификации

Направление на повышение квалификации по направлению «оценка качества» педагогов и управленцев

Организационные и контрольные мероприятия

3) организационные и контрольные мероприятия:

 **Организация взаимопосещения уроков**

Организация взаимопосещения уроков с использованием чек-листа оценки

 **Административный контроль уроков**

Административный контроль уроков с анализом соблюдения единых критериев оценивания

 **Мониторинг соблюдения**

Мониторинг соблюдения единой системы оценивания в течение учебного года

Мероприятия независимой оценки

4) мероприятия независимой оценки:



Независимая комиссия

Создание независимой комиссии для проверки ВПР

Привлечение объективных экспертов

Для объективной оценки результатов в качестве организаторов и экспертов привлечь учителей, не работающих в данном классе и по данному предмету

Взаимодействие с участниками образовательных отношений

5) взаимодействие с участниками образовательных отношений

Общешкольное родительское собрание

Проведение общешкольного родительского собрания по разъяснению принципов единой системы оценивания

Регулярное включение в повестки

Включение вопросов подготовки к ВПР, важности проводимых контрольных процедур, на регулярной основе в повестке родительских собраний

Разъяснительная работа

Разъяснительная и системная работа с родителями и обучающимися по участию в ВПР (направлена на объективную диагностику пробелов материала)

Учет результатов

Учет результатов ВПР в качестве одной из форм промежуточной аттестации

Особенности управления качеством образования в контексте снижения бюрократической нагрузки в общеобразовательных организациях. Отдельные управленческие меры по обеспечению объективных результатов проверочных работ

канал в МАКС



тг-канал t.me/obrazovan_ес



Грак Денис Валерьевич
8 (391) 222-53-51, gdv@krao.ru