

Проект «Оптимизация нагрузки педагогов на примере предоставления характеристик по запросу (дебюрократизация)»

Номинация: модели процессов

Команда проекта:

Кутузов В.Е., директор МБОУ «Лицей №174»

Куницына Л.А., заместитель директора МБОУ «Лицей №174»

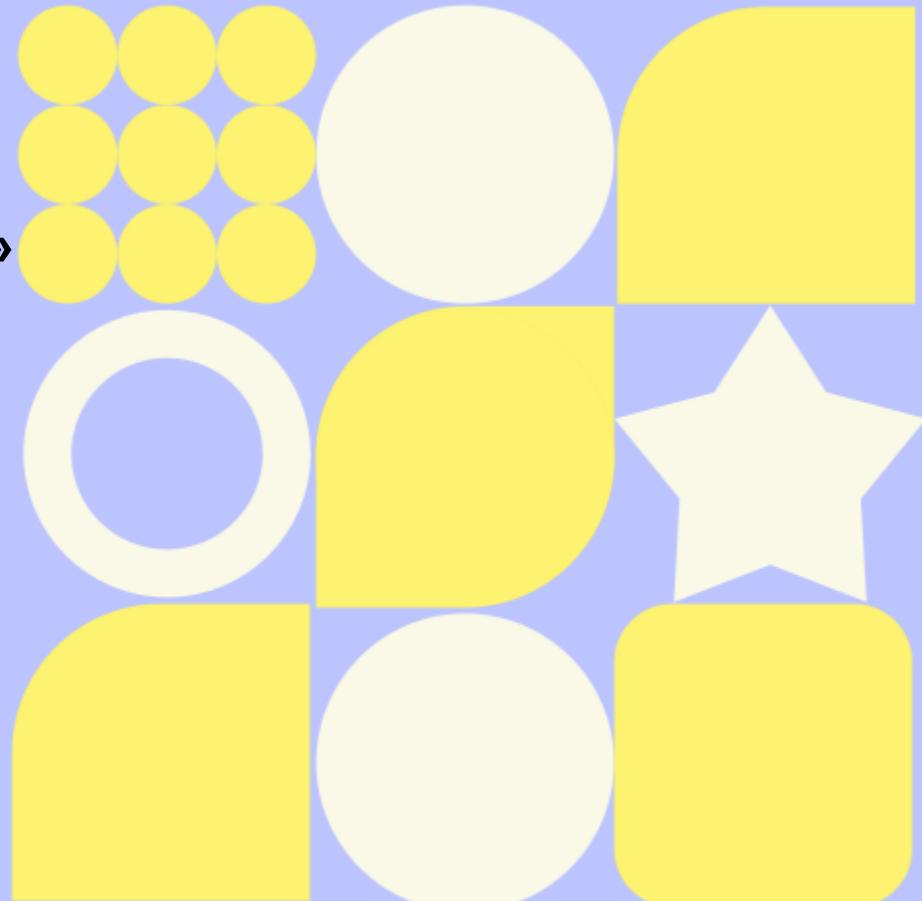
Солошенко Н.В., заместитель директора МБОУ «Лицей №174»

Александровская И.В., методист МБОУ «Лицей №174»

Власов А.А., заместитель директора МБОУ «Лицей №174»

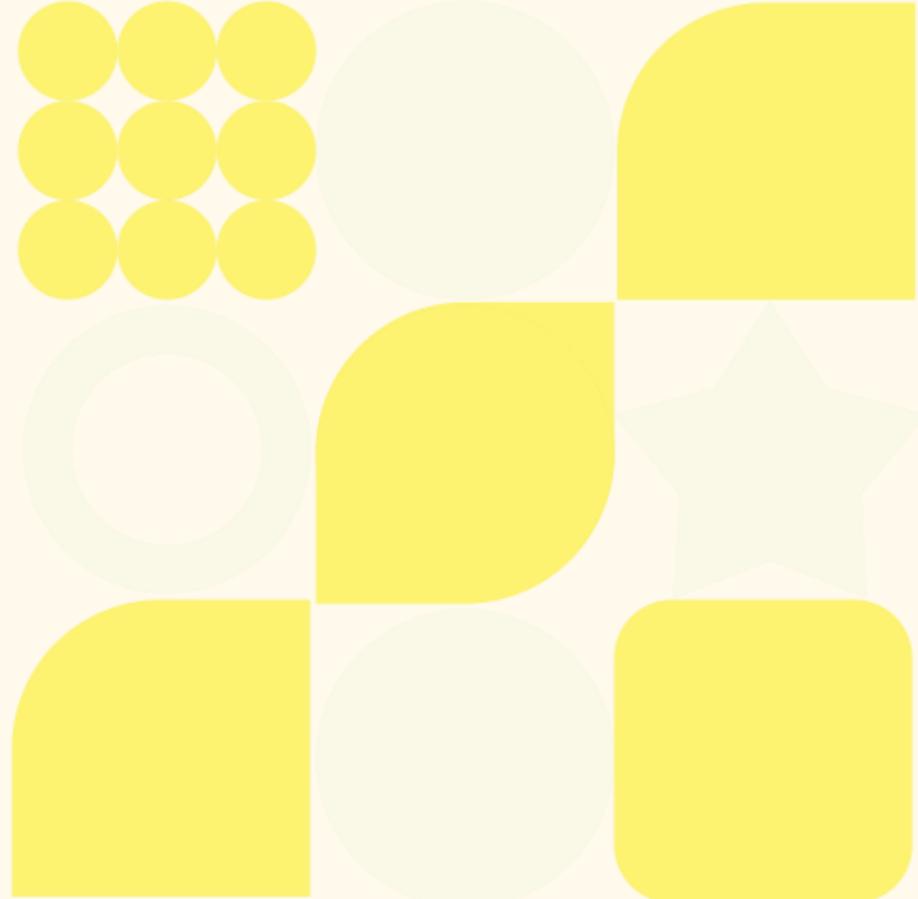


МБОУ «Лицей № 174», г. Зеленогорск, Красноярский край



Обзор проекта по дебюрократизации образовательного процесса

Цель — снизить бюрократическую нагрузку
педагогов и улучшить качество
характеристик обучающихся.



Проблемы бюрократии в образовательной системе



Педагоги тратят до 30% рабочего времени на ручное оформление характеристик, что снижает качество преподавания и вызывает ошибки в документации.

В результате:

Несоблюдение сроков, неполные данные, частые доработки и недостаток координации между педагогами приводят к снижению эффективности работы школ.



Основные сложности при традиционном оформлении характеристик

Ручной ввод данных часто приводит к их дублированию и несогласованности между различными документами учебного процесса.

Из-за отсутствия оперативного доступа к обновленной информации возникают задержки и ошибки в подготовке характеристик учеников.

Недостаток автоматизации снижает эффективность работы педагогов и затрудняет быстрый анализ результатов учащихся.

«Конструктор характеристик»

Используя технологию ПСР (производственная система Росатома) и инструмент отечественных разработчиков («Битрикс24» — российский сервис для управления бизнесом) команде МБОУ «Лицей №174» удалось оптимизировать и автоматизировать процесс создания документов, повысить оперативность документооборота и сократить время на подготовку документов. Первым продуктом оптимизации (дебюрократизации) стал «Конструктор характеристик».

«Конструктор характеристик»

Конструктор характеристик (КХ) – это один из сервисов электронной учительской. Электронная учительская (ЭУ) — это единая информационная среда Лицея (Цифровая экосистема), которая представляет собой совокупность пользовательских сервисов и приложений, цифровых технологий, а также сетевых ресурсов, которые взаимосвязаны между собой. ЭУ построена по принципу Личного кабинета педагогов и администрации Лицея и реализована с использованием облачных технологий.

The screenshot shows the 'Constructor of characteristics' (КХ) application interface. On the left, there is a sidebar with a list of tasks:

- Конструктор характеристик
- Наименование
- Характеристика в военкомат
- Характеристика в опеку
- Характеристика в ПМПК
- Характеристика в ОВД
- Характеристика в ВУЗ

The main window displays a specific task:

Запрос характеристик
Аксенова Н.В. Характеристика в ПМПК
Завершена 07.05.2024 вами

Below this, there are user icons and a button to 'Add a tag'.

Form fields include:

- Сегмент: Список задач
- Ход выполнения: Завершена (highlighted with a red border)
- Приоритет: Средний
- Дата начала: 22.04.2024
- Дата выполнения: 06.05.2024
- Повторять: Не повторяется

Функционал платформы «Конструктор характеристик»

1

Централизованная коммуникация и автоматизация

Платформа объединяет всех участников — классных руководителей, психологов, соцпедагогов и администрацию — в едином цифровом пространстве, позволяя автоматизировать задачи и напоминания, а также контролировать процесс в реальном времени.



2

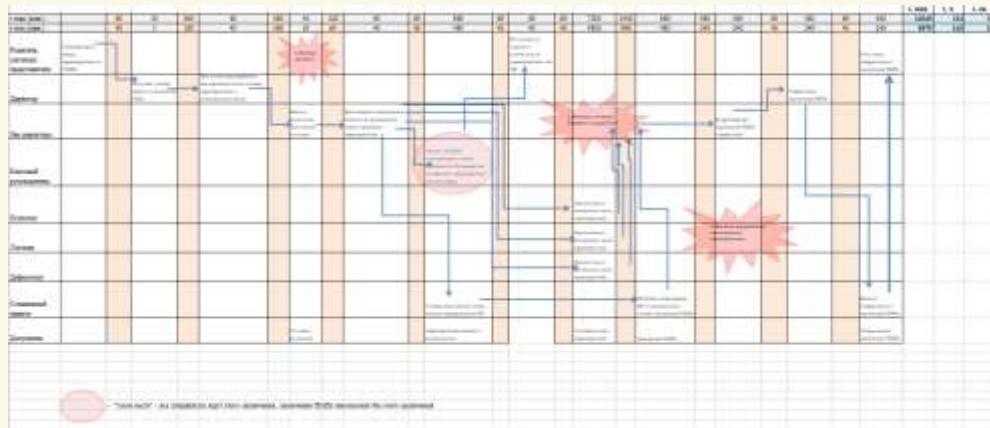
Доступность и прозрачность процессов

Система работает на основе «Битрикс24» и доступна с любых устройств, обеспечивая прозрачность и упрощение взаимодействия между всеми участниками процесса создания и утверждения характеристик.



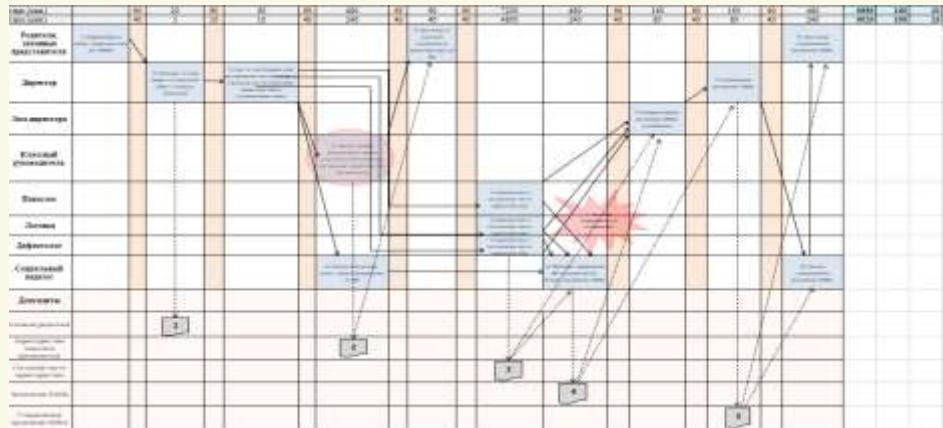
Этап «Картирование». Текущее состояние (max).

Этап	Ответственные	Сроки
Регистрация запроса	Куратор	3 дня
Делегирование задач	Куратор	3 день
Создание документа	Классный руководитель, специалисты	21 день
Утверждение и отправка	Администрация	2 дня



Этап «Картирование». Целевое состояние (min).

Этап	Ответственные	Сроки
Регистрация запроса	Куратор	1 дня
Делегирование задач	Куратор	1 день
Создание документа	Классный руководитель, специалисты	10 дней
Утверждение и отправка	Администрация	1 дня



Сравнительная диаграмма временных затрат текущего и целевого состояния (в астрономических часах)



Процесс включает регистрацию запроса, назначение ответственных, совместное создание и согласование документа. Автоматизация сокращает время и минимизирует ошибки.

Автоматизация ускоряет процесс и снижает количество ошибок в документах.

Масштабирование цифрового решения



Целевая аудитория и применение решения

1

Широкое использование в школах

Платформа применяется ежедневно для подготовки характеристик по запросам органов опеки, ПМПК, военкоматов и вузов.

2

Готовность к масштабированию

Успешная адаптация алгоритма для других административных задач подтверждает универсальность и эффективность продукта.



Распределение ролей и инструменты платформы

Каждый участник процесса выполняет свои функции с помощью задач, уведомлений и совместного редактирования, обеспечивая эффективную коммуникацию и контроль.



Чёткое распределение ролей повышает качество и скорость документооборота.

Роль	Обязанности	Инструменты
Классный руководитель	Составление характеристики	Задачи, редактирование
Психолог	Заполнение разделов	Уведомления, обсуждение
Социальный педагог	Сбор информации	Совместное редактирование
Куратор	Координация процесса	Планировщик задач
Администратор	Утверждение документов	Контроль исполнения

Внутренние регламенты МБОУ «Лицей №174»

Пошаговое внедрение и нормативное обеспечение

В проекте предусмотрена нормативная база для стандартизации и легитимности процессов.



Комплексный подход обеспечивает успешное внедрение и развитие решения.



Документы МБОУ «Лицей №174», 2025 год

Итоги и дальнейшие шаги дебюрократизации

Система доказала эффективность в упрощении административных задач, повышении качества и сокращении стресса педагогов, готова к масштабированию и дальнейшему развитию.

Проект получил высокую оценку и грантовую поддержку в 2024 году во Всероссийском грантовом конкурсе «Бережливая инициатива», организованном Госкорпорацией Росатом в рамках реализации проекта «Эффективный регион».