

Ответы на часто задаваемые вопросы

1. Не получается зарегистрироваться или войти в информационную систему?

В случае если у образовательной организации не получается пройти регистрацию или войти в информационную систему по причине отсутствия сведений в системе, это означает, что данные организации ещё не прошли сверку с Единым государственным реестром юридических лиц (ЕГРЮЛ). В связи с этим рекомендуется повторить попытку регистрации позднее.

В случае дополнительных вопросов необходимо обращаться в техническую поддержку: ercdo@citis.ru.

2. В какую группу по графику необходимо присоединиться?

Образовательная организация присоединяется к вебинару в соответствии с рекомендациями, указанными в разделе «Целевая аудитория».

3. Необходимо подключение к защищённой сети VipNet?

Для подключения к реестровой модели ФИС ФРДО подключение к защищённой сети VipNet не обязательно, будет проводиться подключение по протоколу защиты TLS-гост, которые предоставляются Рособрнадзором в ходе использования реестровым модулем ФИС ФРДО.

4. Необходимо ли уведомлять организации: Общество с ограниченной ответственностью, индивидуальных предпринимателей и иных форм образования?

Уведомлению подлежат все организации, имеющие лицензию на осуществление образовательной деятельности и реализующие программы высшего образования, дополнительного профессионального образования и профессионального обучения.

5. Все ли организации, реализующие высшее образование, дополнительное профессиональное образование и профессиональное обучение подлежат регистрации?

Все организации, имеющие лицензию на реализацию программ высшего образования, дополнительного профессионального образования и профессионального обучения, подлежат регистрации в реестровой модели ФИС ФРДО.