

Итоговая информация об оказании государственных услуг  
министерством образования Красноярского края в 2023 году

**1. Нормативно-правовое обеспечение предоставления  
государственных услуг**

Государственные услуги министерства образования Красноярского края (далее – Министерство) в рамках переданных Российской Федерацией полномочий в сфере образования предоставляются на основании норм федерального и краевого законодательства:

Таблица 1

№ п/п	Наименование государственной услуги	Реквизиты НПА, которым предусмотрено полномочие	Реквизиты административного регламента
1.	Лицензирование образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, зарегистрированных по месту нахождения (индивидуальных предпринимателей, зарегистрированных по месту жительства) на территории соответствующего субъекта Российской Федерации, за исключением организаций, указанных в пункте 7 части 1 статьи 6 настоящего Федерального закона	пункт 3 части 1 статьи 7 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»  пункт 2 статьи 9 Закона Красноярского края от 26.06.2014 № 6-2514 «Об образовании в Красноярском крае»	Приказ Рособнадзора от 22.09.2022 № 1012 «Об утверждении Административного регламента предоставления органами государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими переданные полномочия Российской Федерации в сфере образования, государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности»
2.	Государственная аккредитация образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, зарегистрированных по месту нахождения (индивидуальных предпринимателей, зарегистрированных по месту жительства) на территории соответствующего субъекта Российской Федерации, за исключением организаций, указанных в пункте 8 части 1 статьи 6 настоящего Федерального закона	пункт 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»  пункт 2 статьи 9 Закона Красноярского края от 26.06.2014 № 6-2514 «Об образовании в Красноярском крае»	Приказ Рособнадзора от 07.07.2023 № 1348 «Об утверждении Административного регламента предоставления органами государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими переданные полномочия Российской Федерации в сфере образования, государственной услуги по государственной аккредитации образовательной деятельности»
3.	Подтверждение документов об образовании и (или) квалификации	пункт 5 части 1 статьи 7 Федерального закона от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»	Приказ Минобрнауки России от 05.09.2014 № 1205 «Об утверждении Административного регламента предоставления

			органами государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими переданные полномочия Российской Федерации в сфере образования, государственной услуги по подтверждению документов об образовании и (или) о квалификации»
4.	Подтверждение документов об ученых степенях, ученых званиях	пункт 5 статьи 6.3 Федерального закона от 23.08.1996 № 127-ФЗ «О науке и государственной научно-технической политике»	Приказ Минобрнауки России от 26.12.2014 № 1630 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по подтверждению документов об ученых степенях, ученых званиях органами государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими переданные полномочия Российской Федерации по подтверждению документов об ученых степенях, ученых званиях»

Нормативные правовые акты Министерства:

приказ министерства образования Красноярского края от 14.03.2022 № 13-11-04 «Об утверждении форм документов, используемых министерством образования Красноярского края в процессе лицензирования образовательной деятельности» (в редакции от 17.02.2023);

приказ министерства образования Красноярского края от 21.07.2023 № 33-11-04 «Об утверждении Положения об аккредитационной коллегии министерства образования Красноярского края и ее состава».

В 2023 году в целях обеспечения исполнения полномочий министерства образования Красноярского края был издан приказ от 05.12.2023 № 39-19-02, определяющий должностных лиц министерства, ответственных за мониторинг законодательства и своевременную актуализацию нормативных правовых актов министерства, регламентирующих предоставление государственных услуг и контрольных (надзорных) функций в рамках переданных Российской Федерацией полномочий в сфере образования.

## **2. Предоставление государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности**

Административные процедуры государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности полностью автоматизированы в государственной информационной системе Рособнадзора «Информационная система, обеспечивающая автоматизацию контрольно-надзорной деятельности за органами государственной власти субъектов Российской Федерации, исполняющими переданные полномочия Российской Федерации в области образования» (далее – ИС АКНДПП).

В проведении административных процедур и действий при предоставлении государственной услуги задействовано семь специалистов отдела лицензирования и государственной аккредитации министерства. Информирование заявителей о способах подачи заявления о предоставлении государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности и сроках предоставления государственной услуги осуществляется посредством:

сайта министерства [www.krasobrnadzor.ru](http://www.krasobrnadzor.ru) в разделе «Лицензирование»: <http://www.krasobrnadzor.ru/licence>;

регионального портала государственных и муниципальных услуг Красноярского края (далее – РПГУ):

<https://www.gosuslugi.krskstate.ru/#/functions/2400000010000008040>;

федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ):

<https://www.gosuslugi.ru/600355/1/form> (предоставление лицензии);

<https://www.gosuslugi.ru/600375/1/form> (внесение изменений в реестр лицензий);

<https://www.gosuslugi.ru/600364/1/form> (прекращение действия лицензии).

Личный кабинет образовательной организации в ИС АКНДПП:

<https://akndpp.obrnadzor.gov.ru/>

Информация, размещенная на информационных порталах, является актуальной, полной и достоверной.

Заявление о предоставлении государственной услуги и прилагаемые к нему документы, поступающие в Министерство, в том числе посредством ЕПГУ, регистрируются в день поступления, но не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Министерство заявления о предоставлении государственной услуги и прилагаемых к нему документов.

В 2023 году в ИС АКНДПП поступило 395 заявлений на оказание государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности. В числе поступивших заявлений:

108 – о предоставлении лицензии (166 – в 2022 году);

269 – о внесении изменений в реестр лицензий (381 – в 2022 году);

4 – о прекращении действия лицензии (7 – в 2022 году);

9 – о предоставлении временной лицензии, в том числе 6 спортивных школ;

4 – об исправлении допущенных опечаток и (или) ошибок;

1 – о предоставлении выписки из реестра лицензий.

При этом, 29,4% (116) заявителей в качестве удобного и доступного способа подачи заявлений и документов на лицензирование воспользовались комплексной формой подачи заявлений в личном кабинете на ЕПГУ. Заявления, поданные с ЕПГУ, как и заявления, поданные посредством функционала личного кабинета организации в ИС АКНДПП поступают в модуль ИС АКНДПП для региональных органов государственной власти, регистрируются в системе и принимаются в работу.

Из общего количества поступивших заявлений в 2023 году было рассмотрено 342 заявления,

10 заявлений было отозвано заявителями еще до начала их рассмотрения,

43 заявления были возвращены заявителям,

в том числе по причинам:

лицензирование не входит в компетенцию министерства – 4 заявления (поступили от заявителей из Краснодарского края);

наличие у соискателя лицензии, обратившегося с заявлением о предоставлении лицензии, действующей лицензии, предоставленной министерством, – 16 заявлений (представлены заявления о предоставлении лицензии вместо заявлений о внесении изменений в реестр лицензий);

непредставление надлежащим образом оформленного заявления о предоставлении лицензии (внесении изменений в реестр лицензий) и (или) в полном объеме прилагаемых к нему документов в тридцатидневный срок со дня получения уведомления об устранении нарушений – 23 заявления.

В 2023 году было предоставлено 84 лицензии на осуществление образовательной деятельности (89 – в 2022 году).

Наибольшее количество соискателей (49) впервые получивших лицензию, как и в 2022 году (46), составили юридические лица, не являющиеся образовательными организациями, но осуществляющие обучение.

Количество индивидуальных предпринимателей, получивших лицензии на осуществление образовательной деятельности в 2023 году, – 25 человек (в 2022 году – 25 человек).

В остальном организации, получившие лицензии, распределились по типам организаций следующим образом: дошкольные организации – 1, общеобразовательные организации – 1, профессиональные образовательные организации – 1, организации дополнительного образования – 1, организации дополнительного профессионального образования – 4, организации социального обслуживания – 2.

Почти в два раза возросло число соискателей лицензии, заявляющих на лицензирование образовательные программы, реализуемые с применением исключительно дистанционных технологий. Так, в 2022 году

таких заявителей было 15 (4 – организации дополнительного профессионального образования, 5 – иные юридические лица, 6 – индивидуальные предприниматели). В 2023 году – 29 (2 – организации дополнительного профессионального образования, 16 – иные юридические лица, 11 – индивидуальные предприниматели).

Внесено 324 изменения в реестр лицензий (321 – в 2022 году)

по различным основаниям, из них по заявлениям – 234 изменения, в том числе в связи с:

намерением реализовывать новые образовательные программы, не указанные в реестре лицензий, – 125 (из них 44 – в связи с изменением наименования образовательных программ среднего профессионального образования в целях их приведения в соответствие с перечнями профессий, специальностей и направлений подготовки);

прекращением реализации образовательных программ – 23;

намерением осуществлять образовательную деятельность по адресу, не указанному в реестре лицензий, – 63;

прекращением осуществления образовательной деятельности по одному или нескольким адресам – 22;

намерением осуществлять образовательную деятельность в филиале, не указанном в реестре лицензий, – 1.

В 2023 году в отношении 2 лицензиатов (общеобразовательного учреждения и организации профессионального образования) было принято решение об отказе во внесении изменений в реестр лицензий: 1 – по причине отсутствия санитарно-эпидемиологического заключения на новый адрес места осуществления образовательной деятельности и 1 – по причине непредставления сведений и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в полном объеме (в 2022 году было принято 2 решения об отказе в предоставлении лицензии и 1 – об отказе во внесении изменений в реестр лицензий).

Общее количество действующих лицензий (юридические лица и индивидуальные предприниматели) на конец отчетного периода 31.12.2023 – 2700 (на 31.12.2022 – 2692, на 31.12.2021 – 2659). Наблюдается небольшое увеличение общего количества лицензиатов.

В 2023 году все заявления о предоставлении (внесении изменений в реестр) лицензии рассмотрены в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Средний срок предоставления государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности в 2023 году составил 4 рабочих дня.

При рассмотрении вопроса о предоставлении лицензии, внесении изменений в реестр лицензий проводится проверка достоверности сведений, содержащихся в представленных соискателем лицензии (лицензиатом) заявления и документах, а также проверка соответствия соискателя лицензии (лицензиата) лицензионным требованиям.

Для предоставления государственной услуги необходимо направление следующих межведомственных информационных запросов:

межведомственный запрос «Сведения из единого государственного реестра юридических лиц» направляется в Федеральную налоговую службу для получения информации о юридическом лице;

межведомственный запрос «Сведения из Единого государственного реестра недвижимости» направляется в публично-правовую компанию «Роскадастр» для получения информации о наличии (отсутствии) у соискателя лицензии на праве собственности или ином законном основании зданий, сооружений, помещений, необходимых для осуществления образовательной деятельности по заявленным к лицензированию образовательным программам;

межведомственный запрос «Сведения из санитарно-эпидемиологических заключений о соответствии (несоответствии) видов деятельности (работ, услуг) требованиям государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов» направляется в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека либо Федеральное медико-биологическое агентство для получения информации о наличии (отсутствии) у соискателя лицензии санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии санитарным правилам зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и иного имущества, необходимых для осуществления образовательной деятельности;

межведомственный запрос «Сведения о наличии (отсутствии) заключения, выданного Государственной инспекцией безопасности дорожного движения, о соответствии учебно-материальной базы установленным требованиям» направляется в Министерство внутренних дел Российской Федерации для получения информации о наличии (отсутствии) у соискателя лицензии выданного в установленном порядке Государственной инспекцией безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации заключения о соответствии учебно-материальной базы установленным требованиям.

Срок направления межведомственного запроса составляет не более одного рабочего дня со дня приема заявления и прилагаемых к нему документов.

Срок предоставления сведений при межведомственном информационном взаимодействии в электронной форме не должен превышать сорока восьми часов с момента направления межведомственного запроса.

Межведомственное электронное взаимодействие в целях получения сведений в электронной форме осуществляется с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия в соответствии с Положением о единой системе межведомственного электронного взаимодействия, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 08.09.2010 № 697.

В 2023 году в рамках рассмотрения вопроса о предоставлении лицензии и внесении изменений в реестр лицензий было направлено порядка 700 (в 2022 – около 900) межведомственных запросов. Средний срок поступления ответов на запросы составляет 1 день.

В 2023 году в электронном виде предоставлено 99,7% государственных услуг по лицензированию образовательной деятельности.

Возможность заявителю оценить качество предоставления государственной услуги предоставлена на сайте министерства [www.krasobrnadzor.ru](http://www.krasobrnadzor.ru) в разделе «Лицензирование», подразделе «Мониторинг доступности и качества предоставления государственной услуги»: [http://www.krasobrnadzor.ru/licence/monitoring\\_d](http://www.krasobrnadzor.ru/licence/monitoring_d).

### **3. Предоставление государственной услуги по государственной аккредитации образовательной деятельности**

С 1 сентября вступили в силу изменения в статью 92 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», новое Положение о государственной аккредитации образовательной деятельности, утвержденное постановлением Правительства РФ от 19.05.2023 № 797, и Административный регламент предоставления органами государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими переданные полномочия Российской Федерации в сфере образования, государственной услуги по государственной аккредитации образовательной деятельности, утвержденный приказом Рособнадзора от 07.07.2023 № 1348, регламентирующие переход оказания государственной услуги по государственной аккредитации образовательной деятельности на реестровую модель.

Таким образом, наличие государственной аккредитации образовательной деятельности с 01.09.2023 подтверждается записью в государственной информационной системе «Реестр организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам» (далее – реестр аккредитованных организаций).

Все административные процедуры государственной услуги по государственной аккредитации образовательной деятельности осуществляются 100% автоматизировано в ИС АКНДПП.

В проведении административных процедур и действий при предоставлении государственной услуги задействовано три специалиста отдела лицензирования и государственной аккредитации министерства.

Заявления на предоставление государственной услуги и прилагаемые к нему документы принимаются и регистрируются специалистами в день подачи заявления после предварительной проверки.

Информирование заявителей о способах подачи заявления о предоставлении государственной услуги и сроках предоставления государственной услуги осуществляется посредством:

сайта министерства [www.krasobrnadzor.ru](http://www.krasobrnadzor.ru) в разделе «Аккредитация»:  
<http://www.krasobrnadzor.ru/accreditation/gosuslugalicsuslugaaccreditation>;

РПГУ:

<https://gosuslugi.krskstate.ru/#/functions/2400000010000008317>.

Информация, размещенная на информационных порталах, является актуальной, полной и достоверной.

Информирование заявителей о ходе предоставления государственной услуги, а также получение результата предоставления государственной услуги осуществляется в личном кабинете образовательной организации ИС АКНДПП.

Подача заявлений для оказания государственной услуги по государственной аккредитации образовательной деятельности осуществляется через личный кабинет организации в ИС АКНДПП в электронном виде.

В 2023 году 100% заявлений для оказания государственной услуги по государственной аккредитации образовательной деятельности принято в электронном виде.

В 2023 году в ИС АКНДПП поступило всего 55 заявлений на оказание государственных услуг по государственной аккредитации образовательной деятельности. Из них рассмотрено 51 заявление, 4 заявления были отозваны заявителями до регистрации.

Из 51 принятого к рассмотрению заявления 10 заявлений - о государственной аккредитации ранее не аккредитованных образовательных программ, реализуемых организацией, осуществляющей образовательную деятельность (в 2022 году 2 заявления):

4 - общеобразовательные организации (в 2022 году – 1),

6 – профессиональные образовательные организации (в 2022 году – 1).

В отношении 41 организации проведены процедуры переоформления свидетельства о государственной аккредитации (с 01.09.2023 – внесение изменений в реестр аккредитованных организаций) в связи с изменением наименования организации, места нахождения, реорганизации.

Общее количество экспертов, включенных в реестры экспертов, и экспертных организаций, привлекаемых для проведения аккредитационных экспертиз, составило 201, в том числе 21 эксперт привлекался к аккредитационным экспертизам в 2023 году (в среднем – 2 эксперта в отношении одной организации).

Средний срок принятия решения о государственной аккредитации составил 15 рабочих дней (в 2022 году – 17 рабочих дней), что составляет менее 20 рабочих дней, установленных Административным регламентом со дня приема надлежащим образом заполненного и оформленного заявления

о внесении изменений в сведения, содержащиеся в реестре аккредитованных организаций.

Возможность заявителю оценить качество предоставления государственной услуги предоставлена на сайте министерства [www.krasobrnadzor.ru](http://www.krasobrnadzor.ru) в разделе «Аккредитация», подразделе «Мониторинг доступности и качества предоставления государственной услуги»: [http://www.krasobrnadzor.ru/accreditation/monitoring\\_a](http://www.krasobrnadzor.ru/accreditation/monitoring_a).

#### **4. Предоставление государственных услуг по подтверждению документов об образовании и (или) квалификации, подтверждению документов об ученых степенях, ученых званиях**

Административные процедуры государственной услуги по подтверждению документов об образовании и (или) квалификации, подтверждению документов об ученых степенях, ученых званиях осуществляются 100% автоматизированно в государственной информационной системе Рособrnadzора «Федеральная информационная система «Федеральный реестр апостилей, проставленных на документах об образовании и (или) квалификации)» (далее – ФИС ФБДА).

В проведении административных процедур и действий при предоставлении государственной услуги задействовано два специалиста отдела лицензирования и государственной аккредитации министерства, которые ведут также личный прием в кабинете 302 по адресу: г. Красноярск, ул. Карла Маркса, 122.

Информирование заявителей о способах подачи заявления и сроках предоставления государственных услуг осуществляется посредством:

сайта министерства [www.krasobrnadzor.ru](http://www.krasobrnadzor.ru) в разделе «Апостиль»:

[http://www.krasobrnadzor.ru/check\\_docs](http://www.krasobrnadzor.ru/check_docs);

[http://www.krasobrnadzor.ru/check\\_docs/ustep](http://www.krasobrnadzor.ru/check_docs/ustep);

РПГУ:

<https://www.gosuslugi.krskstate.ru/#/service/2400000000187556673/info>;

<https://gosuslugi.krskstate.ru/#/service/2400000000189279947/info>.

С сентября 2023 года возможность подачи заявления о предоставлении государственных услуг по подтверждению документов об образовании и (или) квалификации, документов об ученых степенях, ученых званиях реализована посредством использования ЕПГУ:

<https://www.gosuslugi.ru/620203/1/form>.

Для приема таких заявлений в целях реализации постановления Правительства Российской Федерации от 30.07.1279 «О проведении на территории Российской Федерации эксперимента по оптимизации и автоматизации процессов разрешительной деятельности, в том числе лицензирования» была доработана ФИС ФБДА.

<https://www.gosuslugi.ru/620203/1/form>.

Информация, размещенная на порталах, является актуальной, полной и достоверной.

Общее количество представленных заявлений о подтверждении документов об образовании и (или) о квалификации в 2023 году составило 527 (в 2022 году – 569), из них:

150 – документы об образовании (в 2022 году – 105),

342 – документы об образовании и о квалификации (в 2022 году – 420),

35 – документы о квалификации (в 2022 году – 44).

В отношении 564 документов (включая документы, заявления по которым поступили в 2022 году) принято решение о проставлении апостиля, в отношении 1 документа об образовании и о квалификации принято решение об отказе в проставлении апостиля в связи с тем, что организация представила информацию о том, что данный документ не выдавался лицу, указанному в нем в качестве его обладателя.

Общее количество представленных заявлений о подтверждении документов об ученых степенях, ученых званиях в 2023 году составило 12 (в 2022 году – 9), из них:

12 – документы об ученой степени (в 2022 году – 9),

0 – документы об ученом звании (в 2022 году – 0).

Средний срок принятия решения о проставлении апостиля в 2023 году составил 13 рабочих дней (в 2022 году – 19 дней).

Информирование заявителей о ходе предоставления государственной услуги, а также получение результата предоставления государственной услуги осуществляется в личном кабинете ФИС ФБДА и личном кабинете ЕПГУ.

В 2023 году в электронном виде предоставлено более 60% государственных услуг по подтверждению документов об образовании, подтверждению документов об ученых степенях, ученых званиях.

Оценить качество предоставления государственной услуги можно на сайте министерства [www.krasobrnadzor.ru](http://www.krasobrnadzor.ru) в разделе «Апостиль», подразделе «Мониторинг доступности и качества предоставления государственной услуги»:

[http://www.krasobrnadzor.ru/check\\_docs/monitoringa2](http://www.krasobrnadzor.ru/check_docs/monitoringa2).

По данным опроса на сайте 97% потребителей удовлетворены качеством предоставления государственных услуг по подтверждению документов.

## **5. Мероприятия по приведению в соответствие государственных услуг стандартам клиентоцентричности**

В рамках реализации федерального проекта «Государство для людей» в 2023 году Министерством проведена оценка действующих государственных услуг (сервисов) на соответствие принципам и стандартам клиентоцентричности путём заполнения листов самопроверки,

разработанных Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации.

В рамках исполнения дорожной карты по внедрению стандартов клиентоцентричности в Красноярском крае Министерством разработаны планы мероприятий по оптимизации государственных услуг:

подтверждение документов об образовании и (или) о квалификации;  
подтверждение документов об ученых степенях, ученых званиях;  
государственная аккредитация образовательной деятельности.

Планы оптимизации до конца 2023 года были исполнены в полном объеме.

Жалобы на действие (бездействие) должностных лиц и их отношение к заявителям в процессе предоставления государственных услуг Министерства, предоставляемых в рамках полномочий Российской Федерации в сфере образования, переданных для осуществления Министерству, не поступали.

Процедуры оказания государственных услуг по лицензированию образовательной деятельности, государственной аккредитации образовательной деятельности, подтверждению документов об образовании и (или) о квалификации, подтверждению документов об ученых степенях, ученых званиях в 2023 году проводились с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации.